

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すまいるプラス

公表日 2025年2月25日

利用児童数 30人(令和6年4月1日現在)

回収数 18人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	0	1	1	・小学生の遊び場としてのスペース確保あり。	・県の規定する療育スペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	1	・充実していると思う。	・法の基準を満たしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	1	2	・古い建物で、バリアフリーでは無い。 ・本人にとってはこれ以上の空間は覚えられないので今の所、適している。	・階段には手すりをつけ対応しておりますが、必要に応じて付き添いしております。 ・施設ではおもちゃ入れ等に写真等を活用して見える化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	1	3	・古い建物なので、衛生面で疑問がある。遊具の安全性、掃除、ダニなど。 ・感染対応にも迅速である。	・室内の掃除は毎日欠かさず行っています。遊具の安全性に関しても、チェックを行っていますが、再度安全確認を行ってまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	1	・本人の成長、言葉の表現能力等、先生方との違いが出てきていると思われる。	・一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、本人理解を行っていき、本人・ご家族が安心して通所できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	0	・個別とは別のものである。(全体的に合っている)	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	2	0	0	・出来ると思われがち。葉で抑えている所もあり、突発的な不安はある。	・児童発達支援管理責任者を中心に保護者とアセスメントを行い、本人のニーズを取り入れた計画の立案を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0	・年度末にあたり、本人の誕生日が来ることもあり、見直し等相談したいが仕事上、現状難しい。	・ご家族、本人からのアセスメントによりニーズを導き出し、支援内容に反映しています。ぜひアセスメントの際に意向をお聞きかせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	・現時点、計画通りである。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3	0	0	・偏食なので、調理するなどの日は利用しづらく、そのような子どもでも参加出来るように考えてほしい。 ・毎回利用を楽しみにしている。	・子どもの発達状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施しています。 ・偏食のお子さまでも、調理実習を通して、変化が感じられる方もおられますので、一度相談ください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19	6	0	1	・市外でも交流の機会がある。	・地域の関わりとして公共施設の利用、地域の祭りなどに積極的に参加しています。放課後児童クラブの交流についてはできる範囲で行ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	1	・契約時は何年も前で、本人の学年の事や利用日数についての事業所側の理解、説明が不足している。 ・職員さん送迎の為活動の話聞くことが出来ている。	・定期的なモニタリングの際に、再度確認を行わせていただきます。それ以外でも、ご不明な点がございましたら、すぐご連絡ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	1	・送迎も一番最後になるよう配慮され、説明も納得出来るようにして下さい。	・個別支援計画の署名(同意)をいただく際に説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	0	1	・行われていますが、仕事上だったり、家事都合だったり参加出来ない時もある。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	0	・送迎時に職員さんから今日の予定、帰りの際はどうだったか話して下さい。	・連絡ノートや送迎時にできる限り施設での状況や成長についてお伝えします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	1	・年に2回相談員と一緒に面談を実施して下さい。	・ご希望の方に面談などを実施し、お子さまの療育相談などの支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	0	・子どもから「行きたい」と言ってくれる。合っている支援だと考えています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	1	0	1	・すまいるフェスは楽しく参加しています。発表会らしい事も出来るようになり、毎回見せてもらい嬉しく思っています。感謝しています。本児も成長している。	・今後もご家族で楽しんでいただけるようなイベント内容を考えていきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	0	・面談日とは別に相談の時間を設けて頂けて助かりました。 ・仕事が22時～8時の準夜勤。15～10時の夜勤の2種類のシフトがあり、理解して下さい。姉が失職の為、筆談して報告等して下さい。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0	・姉の方に筆談して下さる事業所は初めてとても有難かったです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	0	・ホームページ見えています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	1	0	・手帳を施設側が借りたままや、返し間違えがある。 ・いつもの送迎時の職員さんが変わると不安を感じている。	・個人情報の取り扱いについては、慎重に行わせていただきます。また、個人情報の取り扱いについて、再度勉強していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3	0	2	・災害時の備品の備えはどのようなものがどれくらいありますか？ ・子どもに対しては訓練実施されている。これは先生方の把握が出来ていれば良いと思う。子どもは覚えていられないから助かります。	・避難訓練を年2回実施しています。情報伝達訓練も行いました。また、訓練を行った際に、公式LINEにて伝達もさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	1	・避難訓練だけでなく、災害時に必要なもの（非常食、水、トイレなど）はありますか？ ・実施されている。消防法で決められている通りだと思います。	・災害時に備品については、数日分の食料や水等の備えを行っています。市で定められている、非常災害対策計画に基づいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	2	・年度末には、居室の模様等されている様子あり。児童にあった配置変えをされている様子あり。（子どもから変わったと聞いた）	・安全計画に基づいて行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	1	1	・事故後の様子観察等をしてきて報告を受ける時あり。ご迷惑おかけしています。申し訳ありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	1	1	・続けて利用できる「増やして」と言っているので安心感はあると思う。	・いつもありがとうございます。ご本人、保護者の方が安心していただけるような施設作りをしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	1	0	・活動内容が色々あるので、土曜日も自ラ行きたいと、とても楽しみにしています。 ・高学年になったのもあり、静かに過ごしたい気持ちがあるよう。 ・学校へ登校出来ない日でもすまいる「行く」と言ってくれています。	・更に満足いただけますよう、職員一同様々な活動提供していきます。笑顔がたくさん見られますよう日々努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3	0	1	・長期休暇中の予定変更が前日の夜にメールがくる。 ・特支の子ども安心して過ごせる場所であってほしい。 ・いつもありがとうございます。 ・こちらの要望にも迅速に対応して下さい。	・早めのご連絡ができるよう努めます。 ・今後もお子さま一人ひとりの好きなこと、やりたいことを中心に楽しみながら色々な療育へ結び付けた支援を行っています。